

Reklamačný protokol – popis väd

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

e-mail:

Predávajúci:

Rolinec Company, s.r.o.

SNP 707/6

966 81 Žarnovica

IČO: 50434926

DIČ: 2120323843

eshop@ozzie.sk

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: ozzie.sk

Číslo dokladu (faktúry):

dňa:

Reklamovaný
tovar:

Popis vady,
predmet
reklamácie:

Prílohy:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné

V

dňa:

podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné

nebola uznaná na základe odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa:

vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko:

Číslo reklamácie:

podpis a pečiatka